



Israel fortsætter
indtil USA siger stop

SIDE 8-9

Jeg kan
og vil ikke
love 'fri bar'
i velfærd

Borgerlighed set med
konservative øjne

SIDE 6-7



Er drenge og piger lige
i den moderne skole?

SIDE 12-13

Pressede socialrådgivere svigter udsatte unge

Som en konsekvens af et enormt arbejdspress har socialrådgivere i Aarhus Kommune i næsten tusind tilfælde systematisk overskredet lovpligtige frister for at hjælpe socialt udsatte unge. En meget alvorlig sag, vurderer juridisk ekspert

Af Sven Johannesen

Efter flere år med et stadigt stigende arbejdspress slår socialrådgiverne i Aarhus Kommunes beskæftigelsesindsats for de unge ledige alarm. Et stressfuldt arbejdsklima og en enorm mængde sager betyder ifølge socialrådgiverne, at kommunen i flere år systematisk har overskredet lovpligtige frister for møder med nogle af

samfundet mest udsatte unge. I et ikke offentligtgjort brev, som Information har fået indsigt i, skriver fællestillidsrepræsentant for socialrådgiverne i Aarhus Kommune Stinne Willumsen den 27. juni til formanden for kommunens beskæftigelsesudvalg, at socialrådgiverne er bagud med 973 lovfastsatte rettighedssamtaler og 1.900 andre opgaver, og at hun derfor er bekymret »for de unge, som ikke modtager den lovbestemte indsats, de har krav på, og som vi dermed risikerer at

tabe på gulvet«. »For socialrådgiverne betyder arbejdspresset, at de er truet på deres fysiske og psykiske helbred. Samtidig er konsekvensen, at vi ikke overholder lovgivningen, fordi der ikke er tid, fordi arbejdsindsatsen er alt for stor,« uddyber Stinne Willumsen over for Information.

Afviser efterslæb før 2014

Konkret betyder det store arbejdspress, at nogle af de mest udsatte ledige, de såkaldt aktivitetsparate unge, ikke får den hjælp, de har lovmæssig krav på.

»Det gør mig bekymret for de unge, der risikerer at få ødelagt deres liv, fordi vi ikke kan sætte ind i tide. Samtidig har den manglende indsats også en samfundsmæssig konsekvens, for hvis vi ikke hjælper de unge hurtigt, risikerer vi, at problemerne eskaleres og bliver endnu sværere at løse,« siger Stinne

Willumsen. Brevet kommer, efter at man ifølge Stinne Willumsen og tillidsrepræsentant for socialrådgiverne i kommunens afdeling for Job og Uddannelse Ida Louise Jervidal i to år har fortalt både ledelse og politikere, at socialrådgivernes arbejdspress blandt andet har medført systematiske overskridelser af tidsfrister for samtaler med unge ledige. Både formanden for Beskæftigelsesudvalget i Aarhus Kommune, Hans Halvorsen (S), og centerchef i Job og Uddannelse Claus Bislev medgiver, at man i dag er bagud med de lovpligtige samtaler.

De afviser dog, at socialrådgiverne har været systematisk bagud med lovpligtige samtaler før 2014, om end de begge anerkender, at socialrådgiverne har været meget pressede.

→ Fortsættes side 4-5



RAMBØLL

BLIV CERTIFICERET COACH

Det lærer du:

Få indsigt i din rolle som leder samt ledelsesmetoder, der med sikkerhed styrker dig i dit daglige arbejde. På vores lederuddannelser får du relevant teori og helt nye redskaber, så du kan agere effektivt i forhold til fx 1-1 kommunikation, teamledelse og strategisk udvikling af organisationen.

Book din plads på 51 61 30 00 eller attractor.dk/coach

ATTRACTOR KURSER er Rambøll Management Consultings afdeling for systemiske kurser og uddannelser.

Det får du:

- EMCC akkrediteret coachuddannelse
- Netværksmøder
- 3 individuelle læringsamtaler
- Personlig feedback på coaching
- Eksamen med universitetscensur
- 21 undervisningsdage fordelt på 12 mdr.

Læs
mere

attractor.dk/coach

Pressede socialrådgivere svigter udsatte unge

Fortsat fra forsiden

Hvis kommunen ikke har grebet ind over for overskridelser af frister for lovpligtige samtaler, er det kritiseret, vurderer lektor ved Juridisk Institut ved Aalborg Universitet John Klausen:

»Det er ganske alvorligt. Det falder klart tilbage på den administrative og politiske ledelse, hvis de er vidende om, at kommunen generelt tilside-sætter lovgivningen og efterfølgende undlader at iværksætte nogle indsatser, der sætter tingene på plads. Hvis der ikke bliver rettet op på det her, så bliver det i sidste ende en opgave for Statsforvaltningen at gribe ind,« siger John Klausen.

Når samtalerne ikke afholdes rettidigt, betyder det blandt andet, at man kommer bagud med at tildele de særligt udsatte aktivitetsparate unge en mentor, hvilket er lovstridigt.

»En del af de unge har ifølge loven både ret og pligt til en mentor, men vi har ikke kunnet overholde fristen for at tildele dem en sådan. Nogle af de unge har haft lovmæssig krav på en mentor i over et halvt år, men de venter stadig,« siger Ida Louise Jervidalo, der er tillidsmand i Job og Uddannelse, hvor blandt andet socialrådgivere arbejder med kommunens cirka 1.700 aktivitetsparate unge. Til det siger John Klausen:

»De unge aktivitetsparate har ret og pligt til mentorstøtte, hvis de på grund af personlige forhold ikke kan deltage i andre tilbud. Der skal som minimum være ugentlig kontakt mellem mentor og den unge. Det er meget alvorligt, hvis de unge ikke får den mentorstøtte, de har krav på.

Så bliver de reelt parkeret passivt, og det var det, man ville undgå med kontanthjælpsreformen.«

Unge på standby

Som en konsekvens af regeringens kontanthjælpsreform fra sidste år skal de 18 til 30-årige ledige enten placeret i kategorierne 'uddannelsesparat' eller 'aktivitetsparat'. De uddannelsesparate er de mest ressourcestærke unge, som vurderes at være klar til at kunne begynde på en uddannelse. Derimod udgøres gruppen af aktivitetsparate hovedsageligt af socialt udsatte unge, der har så mange og komplekse problemer, at systemet ikke vurderer, at de kan påbegynde en uddannelse. I stedet skal de sættes i gang med forskellige aktiviteter, eksempelvis et mentorforløb samt en række udredninger, så man bl.a. kan finde ud af, om de unge har psykiske problemer eller misbrug.

»Aktivitetsparate unge er udfordret af mange komplekse problemer. Nogle er hjemløse og skal hjælpes med bolig, mange er psykisk syge, andre har et misbrug af stoffer og hash, og så har vi en stor gruppe med kognitive vanskeligheder. Mange har haft en voldsom opvækst med omsorgssvigt,« siger Ida Louise Jervidalo. Ideen er, at de aktivitetsparate unge ved hjælp af en håndholdt indsats med tiden bliver i stand til at komme over i kategorien af uddannelsesparate unge. For at sikre, at de unge aktivitetsparate ikke bliver glemt ude i de kommunale systemer, er der i kontanthjælpsreformen lovkrav om, at de unge minimum hver anden måned skal have en samtale med deres socialrådgiver. Med re-



formen får de aktivitetsparate unge endvidere krav på en koordinerende sagsbehandler, og de særligt udsatte aktivitetsparate unge får krav på og pligt til at blive tilknyttet en mentor. Og det er netop den håndholdte indsats og de lovpligtige samtaler, som socialrådgiverne i Aarhus Kommune ikke kan levere på grund af arbejdspreset, forklarer Ida Louise Jervidalo.

»Jeg vil vurdere, at vi er cirka tre til seks måneder bagud med de næsten 1.000 lovpligtige samtaler med de unge. Og når vi ikke kan have samtalerne, kan vi heller ikke sætte gang i en række indsatser som eksempelvis psykologtest, sundhedsfaglige udredninger eller rehabiliteringsplaner for at finde ud af, om folk skal i ressourceforløb med henblik på at blive tildelt fleksjob eller førtidspension. Det hele bliver sat på standby,« siger Ida Louise Jervidalo. Hun tilføjer, at de manglende samtaler også sætter en prop i arbejdet med at lave hand-

leplaner for de unge, undersøge dem for ordblindhed, eller at sætte boligindsatser eller misbrugsbehandling i gang.

Gambler med de unge

Ida Louise Jervidalo understøttes af lederen af Center for Ungdoms-

forskning, AAU i København, Noemi Katznelson, der understreger vigtigheden af en tidlig indsats over for unge med problemer.

»Det er en lang proces at opbygge tillid mellem systemet og den unge, og når tiden trækker ud, gambler man med mulighederne for at hjælpe de unge,« siger Noemi Katznelson. Hun tilføjer, at der er en markant forøget risiko for, at man aldrig får en uddannelse, hvis man er ikke er i gang, inden man fylder 25.

Samtidig er der ifølge Ida Louise Jervidalo heller ikke tid til at følge op på de indsatser, der trods alt sættes i gang:

»Når man har sat en ung i gang med et forløb, er det vigtigt at kunne støtte den unge. Nogle gange kan vi med en hurtigt indsats rette op på en indsats, hvis det går galt, men det har vi ikke tid til, så nogle gange oplever vi desværre, at forløb går i vasken,« siger hun. De aarhusianske

« Vi har haft flere tilfælde af sygemeldinger på grund af stress og kolleger, der må have psykologhjælp for at klare presset. De seneste måneder er folk begyndt at søge væk

Ida Louise Jervidalo
Tillidsmand

'Vi har gjort det så godt, vi kunne'

I Aarhus Kommune har man løbende været i dialog for at hjælpe socialrådgiverne, der nu får tildelt flere ressourcer, siger centerchef i Job og Uddannelse Claus Bislev og Hans Halvorsen (S), der er formand i Beskæftigelsesudvalget i Aarhus Kommune

Af Sven Johannesen

Hans Halvorsen, socialrådgiverne beretter om, at de i flere år har haft et dårligt arbejdsmiljø, og at de er bagud med næsten 1.000 lovpligtige samtaler og andre indsatser. Hvorfor har de ikke fået tildelt flere ressourcer?

»Spørgsmålet er jo altid, hvornår der er tildelt nok ressourcer. Men vi er også nødt til at tage hensyn til budgetterne, som bliver vedtaget i byrådet.«

– Men I må vel råbe op til byrådet, hvis socialrådgiverne ikke kan leve op til lovkravene?

»Jeg medgiver, at medarbejderne er og har været presset som følge af

de nye reformer, der er hældt ned over os. Klart nok. Jeg kan måske ikke helt genkende billedet af, at vi ikke overholder lovgivningen.«

– Kan du genkende billedet af, at du i to år har vidst, at socialrådgivernes arbejdspress har fået dem til at bryde loven?

»Nej, jeg kan genkende, at de er og har været under pres. Det agerer vi på, og der har været istandsat tiltag, der burde have hjulpet undervejs. Det har de så ikke gjort, men nu vil forvaltningen tilføre flere medarbejderressourcer i en periode, så der kan blive taget hånd om problemerne.«

– De mange forsinkede samtaler har betydet, at en masse indsatser ikke kommer i gang rettidigt – blandt andet de mentorordninger,

som de særligt udsatte unge har krav på. Har man svigtet de unge?

»Jo, hvis det er tilfældet, så vil jeg da gerne medgive, at man kan synes, at vi svigter de unge, men det billede kan jeg ikke genkende.«

– Du kan ikke genkende billedet af, at man må udskyde en masse indsatser, fordi man er bagud med samtalerne?

»Jeg medgiver, at socialrådgiverne er og har været under pres, og det skal vi som ledelse også reagere på. Det mener jeg, at man har forsøgt at gøre gennem de seneste år, og nu tildeler man ekstraordinært flere medarbejdere. Det er nyt for mig, at unge, der har krav på en mentor, ikke får det. Det skal de selvfølgelig have.«

– I lyset af den kritik, som socialrådgiverne kommer med, mener du så, at Aarhus Kommune skulle have gjort noget anderledes?

»Nej, jeg mener, at vi har forsøgt at gøre det, så godt vi kunne. Man skal huske på, at der har været en del socialreformer de seneste år, samtidig med at Aarhus Kommune har været inde i en større spareproces,« siger Hans Halvorsen.

Centerchef: utilfredsstillende

Også centerchef i Job og Uddannelse Claus Bislev peger på, at de seneste års reformer har været med til at skabe de lovstridige forsinkelser:

»Beskæftigelsesområdet er et felt, som hele tiden bliver udsat for nye ændringer, og hver gang vi er ved at